

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tájékoztatjuk, hogy Ön mint vásárló az adoboz.hu címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján megírt általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben vásárlója, előfizetője, illetve aktív használója kíván lenni a honlapunk által kínált lehetőségeknek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

## 1. Üzemeltetői adatok:

- Cégnév: sem-a-for NET Bt.
- Székhely: 2045, Törökbálint, Liliom u. 13/b
- Adószám: 21948655-2-13
- Cégjegyzék szám: Cg. 13-06-064819, Kibocsájtó cégbíróság: Fővárosi Bíróság Cégbírósága
- Szerződés nyelve: magyar
- Elektronikus elérhetőség: *hello@adoboz.hu*
- Telefonos elérhetőség: +36203202995
- Adatvédelmi nyilvántartási azonosító: *NAIH-142910/2018, NAIH-142911/2018*
- Számlaszám: CIB 10700529-69066120-51100005
- Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Bíróság

A tárhelyszolgáltató elérhetőségei: *www.forspi.hu*

## 2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A honlapon lehetőség van havi előfizetést kötni a szolgáltató által biztosított szolgáltatásra, melynek keretében a szolgáltató minden hónapban eljuttat egy csomagot az előfizetőnek. A csomag tartalma hónapról, hónapra változik, jeleket, nyomokat tartalmaz, amely hozzájuttatja az előfizetőt egy képzeletbeli nyomozási eset megoldásához. A vásárlónak lehetősége van, egy összegben több hónapot megrendelnie. Ebben az esetben egyszer kerül sor a fizetésre, és szolgáltató a csomagokat a meghatározott ideig biztosítja.

Figyelmeztetés: A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek.

## 3. Rendelési információk

A megjelenített szolgáltatás kizárólag a honlapon keresztül, online rendelhetőek meg, futár által történő házhoz szállítással vagy csomagautomatán keresztüli kézbesítéssel. A szolgáltatásra vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os ÁFA-t és a csomagautomatán keresztüli kézbesítés díját. A futárral történő kiszállítás díja külön kerül feltüntetésre.

Amennyiben a szolgáltató hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy a szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A részletes szállítási díjszabás a jelen szerződési feltételek része, a Szállítási információk menüpont alatt.

Honlapunkon kizárólag egy szolgáltatást ajánlunk. Az ár a különböző időtartamra történő előfizetés függvényében változik. A különböző vásárlási opciók mellett megtekintheti annak árát, egyéb tulajdonságait, a teljesség igénye nélkül. A szolgáltatás leírását a honlap tartalmazza. Ha bővebb információt, részletesebb tájékoztatást szeretne kapni a szolgáltatásról, úgy az üzemeltetői adatok között rögzített elérhetőségeken szíveskedjen felvenni a kapcsolatot a szolgáltatóval.

#### **4. Regisztráció**

Amennyiben vásárolni, előfizetni szeretne, úgy az első vásárlás alkalmával meg kell adnia a vásárláshoz szükséges adatokat is, így a nevét, számlázási és szállítási adatait, e-mail címét, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát. Mindezeket a Jelentkezem gombra kattintva teheti meg. A regisztráció véglegesítése előtt szükséges az Általános Szerződési Feltételek elfogadása is. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. A vevő köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a vevő egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a vevő adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő felelősséget nem vállal. A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a szolgáltató technikai jellegű, illetve a szolgáltatás lebonyolításához szükséges üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat az üzemeltető kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból. A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, tehát egy e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni.

A regisztráció kötelezettségekkel nem jár.

#### **5. A megrendelés menete**

A. 'Kérem a dobozom' gombra kattintva kiválaszthatja előfizetésének csomagját. A megrendelés előtt Önnek be kell lépnie a rendszerbe. Ezt csak akkor tudja megtenni, ha regisztrálta magát. Ha Ön regisztrált felhasználó, de elfelejtette jelszavát, használja a jelszó Bejelentkezés emlékeztetőt. Ha itt megadja a regisztrált e-mail címét, akkor a jelszavát e-mailben elküldjük Önnek. Bejelentkezést a Belépés menüpont segítségével végezheti el. Itt adja meg regisztrált e-mail címét és jelszavát, majd nyomja meg a belépés gombot.

B. Az előfizetési csomag mellett Önnek lehetősége van kiválasztani a kézbesítés módját, valamint, hogy bankkártyával vagy átutalással kíván fizetni. A Megrendelem gombra kattintva véglegesítheti a megrendelését.

C. Miután véglegesítette rendelését a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy automatikus visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelése adatait. Amennyiben nem kap ilyen levelet a rendszer nem fogadta el megrendelését. Ilyen esetben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, a már jelzett módon, a szolgáltatói adatok segítségével.

Miután elvégeztük megrendelésének feldolgozását, a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy Megrendelés lezárva visszaigazolást. A termék kiszállítására csak ezt követően kerül sor.

Minden megrendelés egy egyedi megrendelés számmal azonosítható.

#### **6. A megrendelések feldolgozása**

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 9:00 - 17:00 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejártá után történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra a megrendelés. Az elfogadott megrendelés teljesítési határideje, a visszaigazolástól számítva a raktáron lévő termékek esetében 1 - 5 munkanap. Abban az esetben, ha a csomaghoz termék nincs raktáron, úgy a beszerzésétől függően 1-2 hét.

## 7. Előfizetési információk

Amennyiben a vásárló megrendeléskor a havi előfizetési opciót választja, úgy felhatalmazást ad a szolgáltatónak, hogy az, a szolgáltatás előre megállapított fix díját havonta automatikusan levonja a vásárló számlájáról. Az automatikus terhelés minden hónap 1. és 3. bank napja között történik. Amennyiben a terhelés bármely ok miatt meghiúsul, a szolgáltató emailben értesítő a felhasználót, akinek lehetősége van átutalással rendezni számláját. Amennyiben az adott havi szolgáltatás ellenértéke nem érkezik meg a szolgáltató számlájára a hónap 7-ik napjáig, úgy az adott havi csomag nem kerül kézbesítésre. A következő hónapban a szolgáltató újra megpróbálja érvényesíteni a terhelést. Amennyiben két egymást követő hónapban sem sikeres a terhelés, a szolgáltatást felmondottnak tekintjük, amiről értesítjük a megrendelőt.

A szolgáltató kizárólag havi rendszerességgel és kizárólag a feltüntetett összeg levonására jogosult. Ennél gyakrabban, illetve ettől eltérő összeget nem terhelünk. Amennyiben valamilyen technikai hiba kapcsán más összeg kerülne levonásra, úgy a szolgáltató kötelest azt 5 banki napon belül visszautalni a megrendelőnek.

A megrendelőnek jogában áll előfizetését bármikor lemondani. Előfizetés lemondását a szolgáltatónak küldött email elküldésével lehet kezdeményezni. Amennyiben a lemondás adott hónap első napja előtt megtörténik, úgy a következő hónap pénzügyi terhelése illetve a csomag küldése már nem történik meg. Elseje után történő lemondások a következő hónaptól kerülnek érvényre.

## 8. Szállítási információk

A megrendelt termék fizetésének módja

- Banki előre utalással történő teljesítés: ha már visszaigazoltuk az Ön megrendelését, akkor a visszaigazoló e-mailben megtalálja a bankszámlaszámunkat és a megrendelésszámot, amelyre hivatkozni kell az átutalás megjegyzés / közlemény rovatában. Amennyiben az átutalt összeget jóváírják a bankszámlánkon, csak ezt követően adjuk fel kézbesítésre a csomagot. (bankszámlaszámunkat megtalálja az üzemeltetői adatok között)
- Bankkártyával történő fizetés a következő, érvényes és hatályos bankkártyák tulajdonosai számára lehetséges: Mastercard, Visa
- Személyesen történő teljesítés, utánvétellel történő teljesítés, külföldre történő teljesítés alapesetben nem lehetséges. Amennyiben élni szeretne ezekkel a lehetőségekkel, kérem keressen meg bennünket az elérhetőségeinken.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát elektronikusan küldjük a megadott email címre. A szolgáltatással lehetőséget biztosítunk arra, hogy ellenőrizni tudja, minden termék belekerült-e a csomagba. Amennyiben hiányt észlel kérem keressen meg bennünket az elérhetőségeinken.

### Házhoz szállítás díjszabása

- Foxpost automatába történő kézbesítés esetén a szállítás díja csomagonként, azaz havonta további 700 Ft, amely tartalmazza az ÁFÁ-t.
- Futárszolgálattal történő kézbesítés esetén a házhoz szállítás díja csomagonként, azaz havonta további 1300 Ft, amely tartalmazza az ÁFÁ-t.

### Szállítási határidő

A szolgáltató a legelső csomagot a megrendelés visszaigazolását követő 1-5 munkanapon belül átadja kézbesítésre. A további csomagok kézbesítése havonta az adott 15-ig napja előtt történik.

## Házhoz szállítás folyamata

Amennyiben a szállítás csomagautomatába történik, úgy lehetőséget biztosítunk kiválasztani, hogy melyik FoxPost automatába kéri a kézbesítést. Amikor a csomag megérkezik az átvételi pontra a FoxPost SMS értesítést küld.

Futárral történő szállítással kapott megrendeléseket kizárólag a FoxPost futárszolgálat futarai kézbesítik. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8:00-17:00 óra között. Szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol a most megjelölt napszakban a futárt folyamatosan fogadni tudják, és biztosítani tudják a küldemény átvételét.

Az át nem vett, visszaküldött csomagok esetében a szállítás és visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételt elindítani.

Honlapunk működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő esetleges további kérdések esetén a szolgáltató adatai között megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

## 9. Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. kormányrendelet szabályozása értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatóak. A fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt, bontatlan csomagolású terméket.

A törvényben előírt időtartamon túl, vásárlóinknak a megrendeléstől számított 30 napig biztosítunk pénzvisszafizetési garanciát.

Amennyiben a vásárló él elállási jogával, úgy ezt az üzemeltetővel egyértelmű írásbeli nyilatkozatban köteles közölni (emailben, vagy postán ajánlott tértivevényes küldeményben). A szolgáltató az elállási nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul köteles azt visszaigazolni a vásárló felé. A vásárló elállása esetén a megrendelt terméket köteles elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül a szolgáltatónak visszaküldeni. A visszaküldés költsége a vásárlót terheli.

Amennyiben a vásárló elállási jogát gyakorolja, úgy az erre vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül köteles a szolgáltató a vásárlónak az általa teljesített fizetést visszatéríteni, beleértve a szállítás díját is. Ez alól kivétel, ha a vásárló olyan fuvarozási módot választott, amely többletköltséggel jár, és amely a szokásos fuvarozástól eltérő. A szolgáltatónak a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott terméket vissza nem kapta, vagy amíg a vásárló hitelt érdemlő igazolását a termék visszaküldéséről nem kapta meg. A két időpont közötti eltérés esetén a szolgáltató a korábbi időpontot kell, hogy figyelembe vegye.

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

Szolgáltatásunk havonta történő folyamatos csomagküldést feltételez. Az elállás joga kizárólag az első megrendelést követő, vagy a havi előfizetés megkötését követő 30 napban érvényes. Ezt követően a vásárlót nem illeti meg az elállás joga. Amennyiben a megrendelésnél havi előfizetési csomagot választott úgy azt bármikor felmondhatja.

## **11. Jótállás**

Jótállás tekintetében a Ptk.6.171-173.§-ban foglaltak az irányadóak.

## **12. Szavatosság**

A szolgáltatott termék hibája esetén az üzemeltetővel szemben kellékszavatossági igény érvényesítésének van helye a Ptk. 6:159-167 :§ i szerint.

## **13. Panaszok intézése**

A szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni, az üzemeltető adatai között megjelölt helyen, és a panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt megőrizni. Az üzemeltető a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ kell hogy adjon. Amennyiben panaszra az üzemeltető elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia. A szolgáltatóval kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy a vásárló lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetők. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, marad a felek számára a bírósági út.

## **14. Adatkezelés**

Az szolgáltató a szolgáltatás biztosítása során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve abban az esetben amennyiben az alvállalkozója számára (PI: futárszolgálat), a megrendelés kézbesítéséhez ez szükséges.

A honlap böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat az üzemeltető kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az üzemeltető a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A webáruház böngészése illetve a regisztráció folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat az üzemeltető bizalmasan kezeli, leiratkozás kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban.

A megrendeléssel kezdődő eljárás során a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadóak, a szolgáltató adatvédelmi nyilatkozata a honlapon ([www.adoboz.hu/adatvedelmi\\_nyilatkozat.html](http://www.adoboz.hu/adatvedelmi_nyilatkozat.html)) érhető el.

## **15. Egyéb rendelkezések**

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk (2013.évi V. törvény), fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezései az irányadóak.